

NO. 5 平成24年2月6日笠岡市内発生事件

・ 事件概要

笠岡市内の被保険者（女性）宅に、「高額療養費の還付があるので、ATMまで出向いてください。」との電話があった。

被保険者が「家族の者に相談する。」と言うと、一方的に電話が切れた。

その後、被保険者の家族が市役所へ問い合わせたことで本件が発覚した。市役所では、高額療養費が発生した場合に手続きが必要な時は、文書で通知している旨説明した。

NO. 4 平成24年1月26日総社市内発生事件

・事件概要

総社市内の被保険者宅に「市役所の職員」と名乗る者から、「医療費の還付金（3～4万円）があるが、期限が12月末で過ぎている。担当である社会保険事務局『03-5925-8400』に電話してください。あなたの番号は9番です。」との電話があった。

被保険者が教えられた番号に電話すると、「ナカジマ」と名乗る者が出て、番号を聞かれたので9番と答えたところ、確認とのことで相手から自分の名前と住所を言ってきた。

さらに、「手続き期限は今日までで、今日中に振り込みができる金融機関を探すので、口座を持っている金融機関を教えてほしい。」と言われ、ゆうちょ銀行と吉備信用金庫を答えると、「中国銀行のATMであれば吉備信用金庫が対応できる。これから携帯を持参のうえ何分くらいで行けるか？」と聞かれた。

不審に思い、市役所へ確認の電話をしたことで本件が発覚した。

NO. 3 平成23年12月12日津山市内発生事件

・ 事件概要

①被保険者（夫婦二人暮らし）宅に「市役所のキムラ」と名乗る者から、「使  
いすぎた医療費4万円程の還付が出ている。10月初めに書類を送ったが、  
手続きができていない。」との電話があった。

さらに「携帯電話を持っているか？」と尋ねられ、「持っていない。」と答  
えると電話が切れた。事実確認のため市役所へ電話をしたところ、「キムラ」  
という職員は存在せず、保留になっている還付金等もないため、不審電話で  
あることが発覚した。

②被保険者（夫婦二人暮らし）宅に「市役所のキムラ」と名乗る者から、「使  
いすぎた医療費4万円程の還付が出ている。10月初めにピンク色の書類を  
送っている。」との電話があった。

電話を取った妻から夫へ電話を代わったところ、電話が切れた。その後、  
事実確認のため市役所へ電話をしたことで本件が発覚した。

・ 事件概要

被保険者（男性）宅に「市役所医療給付課」を名乗る者から、「医療費の過払い金が30,000円ほどあり、その書類を送ったが締切りを過ぎても申請書の提出がない。締切りを過ぎているので、申請をするには社会保険事務所に連絡をしなければならない。」との電話があった。

被保険者が社会保険事務所の連絡先を尋ねると、「固定電話と携帯電話のどちらでかけるのか？」と聞かれ、「どちらでもよい。」と答えると、「番号は0120-94-●●●●です。」と言われ電話が切れた。

教えられた番号に電話すると、「タシロ」と名乗る者から振込先の金融機関名と口座番号を聞かれ答えると、「今からそこに振り込むので、ATMで確認してください。どこで確認しますか？」と聞かれた。被保険者が「近くのスーパーのATMで確認する。」と言うと、「何時に確認するか。」と言われ、「15時に確認する。」と言うと、「処理が上手くできず、振り込みができなかった場合、15時だと再処理が翌日以降になってしまうので、もっと早い時間にしてほしい。」と言われたので、「13時に確認する。」と答えると、お客様番号「998859」を伝えられた。

その後ATMで確認したが、振り込みがなく再度電話すると、「確認します。1、2分で振り込み完了します。」と言われ、再度ATMに行き確認したが振

り込まれていなかった。以降何度電話をかけても繋がらないため、市役所に確認の電話をしたことで本件が発覚した。

NO. 1 平成23年8月18日倉敷市内発生事件

・ 事件概要

被保険者（男性）宅に「市役所職員」を名乗る者から、「先日送った申請書の提出がまだされていない。医療費関係で20年度から22年度の差額が発生しており、申請をしないと30,000円をお支払いいただくことになる。」との電話があった。

被保険者の妻が電話を受け、「申請書があるかどうかわからないので、もう一度送ってほしい。」と言うと、「申請書の締切りが7月31日までのため、市役所では受けられない。社会保険事務所に連絡してほしい。」と言われた。連絡先を尋ねたところ、「連絡は自宅の固定電話と携帯電話のどちらですか?」と聞かれたので、「携帯電話を持っていないので、自宅の電話でかける。」と答えると、「わかりました。」と言って電話が切れた。

その後15分経っても連絡がなかったため、不審に思い、市役所へ確認の電話をしたことで本件が発覚した。