

NO. 1 平成29年5月上旬 笠岡市内発生事件

・ 事件概要

市役所のキクチと名乗る者から母親（80歳）あてに電話があった。内容は「医療費の還付が1万円あるので、今から伝える電話番号に電話して手続きするように」というもので、電話番号と整理番号を伝えられた。「詐欺なら口座番号を聞くので、（聞かないので）詐欺ではないですよ。」とも話していた。母親は医療費関係の封書も届いていたような気もしたが、電話で還付の手続きができるというのを不審に思い、電話を切った後、該当の電話番号には電話をせず、息子に連絡をした。

被害なし

NO. 2 平成29年5月中旬 岡山市内発生事件

・ 事件概要

「保険料の払い戻しがあるが、手続きをされていない。12月から3月までに手続きしてもらおうことになっていたが、まだ手続きをされていない方がたくさんいらっしゃるので、皆様に連絡している。33,650円の払い戻しがある。」と電話がかかってきた。相手はこちらの名前を知っていた。電話口で口座番号を聞くのか？と尋ねたところ、「手続きについてはのちほど銀行から連絡させる。利用している銀行を教えてください。」と言われた。銀行名を伝えたところ、キャッシュカードを持っているか聞かれ、銀行から連絡させると言われた。妙だと思ったので、相手の所属と名前を何度か確認したところ、「岡山県国民健康保険のタナベ」と名乗った。心当たりもなく、怪しいと思い市役所へ連絡した。

被害なし

NO. 3 平成29年5月中旬 笠岡市内発生事件

・ 事件概要

市役所から「高額医療費の還付がある。4月末が期限でハガキを送っていたが、手続きをされていないので銀行へ行っていただく必要がある。」という電話があった。その後、広島銀行のタナカを名乗る人から電話があり、シーサイドモール広島銀行のATMに行くように言われた。着いたら操作を説明するからと、携帯電話番号を言われたとのこと。

被害なし

NO. 4 平成29年5月中旬 備前市内発生事件

・ 事件概要

市役所保険課の職員を名乗る男性から電話があった。名前は名乗らなかった。「平成23年の保険料還付手続きの文書を11月に送ったが、手続きがまだできていない。3月までの手続きだったが、まだ間に合うので最後に電話した。銀行はどこがあるか」と聞かれた。「銀行の口座は無い。信用金庫だけです。」と言うと、「信用金庫でも手続きができるか、確認してまた電話する。」と言われすぐ電話を切られた。相手はこちらの名前を知っていたが、不審に思い、電話がかかってくるのを1日待ったがかかってくないので、市役所に問い合わせの電話をした。

被害なし

NO. 5 平成29年5月中旬 備前市内発生事件

・ 事件概要

市役所の職員を名乗る男から電話があった。「国民健康保険料還付手続きの文書を11月に送ったが、手続きがまだできていない。期限は3月までだったが、今からでも間に合う。」

「マルナカの中銀キャッシュコーナーに到着したら電話してほしい」と電話番号を教えられた。また「携帯電話の番号を教えて欲しい」と言われ、教えてしまった。その後市役所に出向き、状況を伝えた。

被害なし

NO. 6 平成 29 年 5 月中旬 備前市内発生事件

・ 事件概要

保険課のヤマダを名乗る者から、高額医療費の返還があると電話があった。内容としては 10 月ごろに高額医療の還付について案内を郵送しているが、返事がないので電話をしたとのこと。通帳やキャッシュカードは誰が管理しているのか？と聞かれた。今までに同じ内容の電話が何度かあり、そのたびに名前を聞いても言わなかったなので、詐欺だと思い相手にしなかったが、確認のために市役所に電話をした。

被害なし

NO. 7 平成 29 年 5 月下旬 岡山市北区発生事件

・ 事件概要

市役所北区健康保険課を名乗る男から電話があり、「平成 23 年度～28 年度の 5 年間の払い戻しがあるので、キャッシュカードと通帳を持って、金融機関へ行ってください。今日が払い戻しの期限になっています。」と言われた。

不審に思い、担当者の氏名を聞いたら「サカモト」と名乗った。キャッシュカードを持っていない旨を伝えると、「後から連絡する」といって電話を切られたとのこと。

被害なし

NO. 8

平成29年5月下旬 倉敷市内発生事件

・ 事件概要

国保課職員を名乗る男から、12月分の保険料の還付があると電話があった。返還手続きの期限が過ぎているので、今は簡単にATMで自動送金できると言われた。以前高額療養費で戻りがあったため、疑わず信じ込んだ。その後、中国銀行のマツイと名乗る男からの電話で、月曜日は銀行窓口が混雑するのでATMへ行くように案内され、言われるとおりに操作したところ、引き出し可能限度額ギリギリの499,030円が送金されたことになった。このため、その日のうちに警察へ被害届を出した。また、市役所で変更できる手続きは無いかと思い、息子に付き添われ訪問した。

被害あり（499,030円）

警察へは被害届を提出済み

市役所から消費生活センター及び部内へ報告した

NO. 9 平成29年6月中旬 岡山市北区発生事件

・ 事件概要

市から委託されたという若い男（イマイと名乗った）から電話があった。「3年前の国保料が、制度が変わって還付になるので、手続きが必要。どこに口座を持っているか。」と聞かれた。JAとゆうちょ銀行に持っていると答えたところ、「ハピーマート岡南店のATMに通帳とカードを持って行って、そこにいる女性の言う通りにするように。」と言われた。実際にハピーマートに行ったところ、携帯に電話がかかってきて、「女性は行けなくなったので、ATMで暗証番号を入れるように。」と言われた。さすがに怪しいと思い、暗証番号を忘れたと言って帰宅したため、被害はなかった。

被害なし

・ 事件概要

岡山市役所健康保険課フジカワと名乗る者から電話があり、出ると「〇〇さんですか？」とフルネームを言われた。「法律が変わったので、平成23年から28年の間の払い過ぎになっている健康保険料23,365円を返したい。11月中旬ごろに書類を送った。」と言われた。「今日が手続きできる最終日ですが、どうしますか？銀行名を教えてくれないと振込ができないんです。」と焦らせるように言ってきた。返事を渋っていると「じゃあいいんですね、拒否するんですね。」とさらに強気な言い方に変わった。おかしいと思い、11月に送った書類について、なぜ手続き締切日の14時過ぎというギリギリの時間帯に連絡してきたのか、そもそも返信用の書類は入れてくれていたのかなど聞くと、「返金はないんですね」と苛立った感じで返された。ひとまず金融機関名だけ教えて、「いったん電話を切って確認します。」と言

い、その後の相手の返答は聞かず一方的に電話を切った。市役所がこんなひどい対応をするのかと思い、市役所へ確認の電話をした。

被害なし

NO. 11 平成29年7月中旬 岡山市中区発生事件

・ 事件概要

本日お返しするお金があるという電話があった。岡山市か否かを含め、所属名称等を覚えていないが、男性からかかってきた。2か月前に封書で還付金の連絡を送ったと言われた。

被害なし

NO. 12

平成29年8月下旬 鏡野町内発生事件

・ 事件概要

「平成21年～25年度の国保税で還付金があるので、連絡先と口座の番号を教えて欲しい」と自宅に電話があった。

「(金融機関名を出して) ○○にも説明をして了承を得ている」と言ったが、不審な感じがしたので電話を切った。その後、金融機関に確認の電話を入れた。金融機関の職員から市役所へ連絡が行き、「そのような電話もないし、了承もしていない」とのことであった。

被害なし

NO. 13 平成29年8月下旬 岡山市南区発生事件

・ 事件概要

国民健康保険課の職員を名乗る男から電話があり、「1月に還付金に関する書類が来ていないか」と尋ねられた。怪しんで名前を聞くと、「オカダ」といって一方的に電話を切った。

被害なし

NO. 14 平成29年10月下旬 岡山市内発生事件

・ 事件概要

区役所の職員を名乗る男から電話があり、「平成23年から28年の国保の医療費が32,580円返金される。返金手続きで使う口座を教えて欲しい。」と言われた。郵便局に口座があることを言ったところ、「郵便局では手続きできない。銀行の口座は無いか」と言われた。トマト銀行を持っていると伝えると、返金手続きについていろいろ言われた。しかしよく話が分からないので、同居している子供を呼ぶと言うと電話を切られた。

被害なし

NO. 15

平成29年10月下旬 津山市内発生事件

・ 事件概要

健康保険の係の者と名乗る男から電話あり。23年から5年間払いすぎている保険料23,365円をお返しする内容の手紙を青い封筒に赤字で書いて送ったが、返事がない。期限を過ぎているが、今日ならまだ間に合う。口座はあるのか、今すぐ銀行へ行き手続きするように言われた。連絡は携帯にするので番号を教えて欲しいと言われた。銀行へ行けと言われたが、足がないので行けないと言うと、家族の者はいつ帰るのかなど確認され、また電話すると言われた。不審に思い市役所へ確認連絡を入れた。

被害なし

NO. 16

平成29年10月下旬 津山市内発生事件

・ 事件概要

自宅へ市役所職員のニシと名乗る男から電話があった。還付金があるので、後で銀行の担当から電話があると言われた。その後銀行職員という者から電話があり、近くの卸売り市場のATMに行くよう言われたので、行ったことがないので行きたくないと伝えると、行けば電話で操作方法を教えると言われたが、不審に思い電話を切った。その後電話は無い。不審な内容であったため、市役所窓口にお問い合わせに行った。

被害なし

NO. 17 平成29年10月下旬 岡山市中区発生事件

・ 事件概要

岡山市の職員を名乗る者から、今年の3月に保険の還付について書類（金額は5万程度）を送っているが、それは見たかと電話があった。覚えがないと伝えると、2、3日後に再度書類を送ると言われた。

市役所に確認し調べてもらおうと、還付金は発生しておらず、電話のみで催促することは無いので詐欺の疑いが強い。

被害なし

NO. 18

平成30年2月上旬 倉敷市内発生事件

・ 事件概要

市役所職員ナカシマを名乗る男から電話があり、過払い金（23,000円）があるので、キャッシュカードを持って銀行へ行くようにと言われた。また、銀行へは予約をすること、家を出る前に電話をかけて欲しいと言われたが、内容について娘が怪しいと思い、市に確認するように言ったため、確認の電話をした。

被害なし

NO. 19

平成30年3月上旬 笠岡市内発生事件

・ 事件概要

市役所の保険課ヤマシタを名乗る者から電話があったが、相手が名前を言った後に、自分の手がうまく動かず、電話を切ってしまった。数分待っても折り返し電話がかかってこないで、内容が気に入り、市役所の代表電話へかけた。市役所にそのような職員はいなかった。

被害なし

NO. 20

平成30年3月中旬 岡山市内発生事件

・ 事件概要

岡山市の健康保険課を名乗る者から電話がかかってきた。国保料の還付があると言われ、いろいろ説明をされたが、怪しいと思い、そういったことは税理士に任せていると答えたところ、「また書類を送ります。」と言われ、電話を切られた。

被害なし