

令和8年2月13日(金)

保健事業・医療費適正化推進室

令和8年度岡山県後期高齢者医療広域連合服薬相談事業業務委託  
に関する質問及び回答について

**【質問1】仕様書）5業務の詳細 （1）事業対象者の抽出及び対象者リストの作成**

提供データについて、令和7年4月診療分～令和8年3月診療分とありますが、データの提供はいつ頃を想定していますでしょうか。また通知発送月はいつ頃を想定していますか。未定の場合は今年度の提供日と発送月をご教示ください。

〔回答〕

データの提供については、令和7年4月診療分～令和8年2月診療分までは令和8年4月上旬、令和8年3月診療分は令和8年5月上旬に提供が可能となるため、令和8年5月上旬までにはデータを全て提供できる想定です。

また、通知発送については、令和8年8月末の一斉発送を想定しています。

**【質問2】仕様書）5業務の詳細 （4）コールセンターの設置**

コールセンターの今年度の問い合わせ件数について、月別にご教示ください。

〔回答〕

今年度は、令和7年9月24日に一斉発送しており、9月：118件、10月：39件、11月：7件、12月：1件の問い合わせがありました。なお、今年度については受託業者からの提案により令和8年3月末までコールセンターを開設しています。

**【質問3】仕様書）5業務の詳細 （5）服薬相談結果の集計及び効果測定の報告**

効果測定用のデータ受領は1月を想定していますでしょうか。また報告書の提出は3月末で問題ないでしょうか。

〔回答〕

効果測定用のデータ提供は、令和9年1月上旬を想定しています。報告書の提出は令和9年3月末で問題ありません。

**【質問4】仕様書）5業務の詳細 （5）服薬相談結果の集計及び効果測定の報告**

服薬相談結果を集計すること。とありますがどのような形式で事業者へ提供されますか。（原本の写し（PDF）、データ化済のものなど）また項目や件数についてもご教示ください。（レセプトデータと突合するための項目があるか）

〔回答〕

形式は Excel ファイルを想定しています。件数は過去 3 年間の実績では、100 件～500 件程度となります。項目について詳細は未定ですが、被保険者番号等のレセプトデータと突合できる項目は必須とする想定です。

【質問 5】仕様書 5－（１）及び（５）について、レセプトデータと一緒に被保険者マスターデータ（広域連合電算処理システム出力データで JKA から始まる被保険者マスター形式）をご提供いただきたいのですが、可能でしょうか？

〔回答〕

提供可能です。

以上 5 件

【担当課】

〒700-0975

岡山県岡山市北区今二丁目 2 番 1 号

岡山県後期高齢者医療広域連合

業務課 保健事業・医療費適正化推進室

TEL：086-245-0090（音声案内→3 番）

FAX：086-245-7277

E-mail：gyomu@kouiki-okayama.jp